

Unsere externen Gesprächspartner

- Krankenkassen
- Hausärzte und weiterbehandelnde Ärzte
- Pflegedienste
- Senioren-, Wohn- und Pflegeheime
- Sanitätshäuser
- Rehabilitationseinrichtungen
- Selbsthilfegruppen
- Ambulanter Hospizdienst
- stationäres Hospiz
- Wohngruppen
- SAPV / Palliativversorgung

Ihre Ansprechpartner an unseren weiteren Standorten

Krankenhaus Kemnath

Tel.: 09642 / 706-71670

Fax: 09642 / 706-71681

Krankenhaus Tirschenreuth

Tel.: 09631 / 87-37122

Fax: 09631 / 87-30129

Steinwaldklinik Erbendorf

Tel.: 09682 / 930-61670

Fax: 09682 / 930-61672

Ihr Ansprechpartner in Weiden



**Leitung
Doreen Stemmer**

Patientenkoordination am Klinikum Weiden

Söllnerstraße 16 | 92637 Weiden

Tel.: 0961/ 303-12978

Fax: 0961/ 303-12813

E-Mail: patientenkoordination@kno.ag

Zentrale Notaufnahme

Unsere Zentrale Notaufnahme erreichen Sie
rund um die Uhr unter der 0961/ 303-14100.



www.kliniken-nordoberpfalz.ag

Aktuelle Informationen der Kliniken Nordoberpfalz
gibt es regelmäßig auch auf Facebook unter:
www.facebook.com/KlinikenNordoberpfalzAG



Patientenkoordination am Klinikum Weiden

Informationsflyer
für Patienten und Angehörige



Gesundheitliche Probleme und ein damit verbundener Krankenhausaufenthalt ziehen sowohl situativ vorübergehende, aber auch oftmals dauerhafte Veränderungen des alltäglichen Lebens nach sich.

Die Kliniken Nordoberpfalz bieten ihren Patienten neben einer medizinisch hochwertigen Versorgung auch die Möglichkeit, adäquate Hilfe bei der Bewältigung solcher Veränderungen in Anspruch nehmen zu können.

Tatkräftige Unterstützung erhalten unsere Patienten von den Mitarbeitern unserer Patientenkoordination. In einigen Abteilungen erfolgt die Einbestellung und Stationszuweisung bereits über diese Abteilung.

Während des Aufenthaltes finden Beratungsgespräche mit Patient und Angehörigen statt, in denen der individuelle Versorgungsbedarf des Patienten ermittelt wird.

Auf der Grundlage dieser Einschätzung und unter Wahrung des Patientenwunsches koordinieren unsere Mitarbeiter die Entlassung oder erteilen die in der Situation erforderliche Beratung und Unterstützung. Der Betroffene muss sich so nur auf eines konzentrieren:

Wieder gesund zu werden.



Unser Aufgabenbereich umfasst

Pflegeüberleitung

- Beratung und Beantragung von Leistungen der Pflegeversicherung
- Hilfestellung und Unterstützung bei der Beantragung rehabilitativer Maßnahmen
- Beratung und Organisation stationärer Weiterversorgung (Kurzzeitpflegeplätze und vollstationäre Pflegeplätze)
- Beratung zur Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und bei Fragen zum Betreuungsrecht
- Organisation von Pflegediensten zur Behandlungs- und Grundpflege
- Koordination der Zusammenarbeit von Nachversorgern (Hausärzte, Pflegedienste, Therapeuten)
- Organisation von Hilfsmitteln

Sozialdienst

- Beratungsgespräche bei sozialrechtlichen Fragen oder Problemen
- Erschließung sozialer und evtl. auch finanzieller Hilfen
- bei Bedarf: Anbindung an Selbsthilfegruppen, Fachdienste etc.

Belegungsmanagement

- Koordination von Terminen in der Allgemeinchirurgie, Orthopädie, Unfallchirurgie, Neurochirurgie und bei Patienten der Onkologie und Gastroenterologie
- Zentrales Belegungsmanagement für alle Fachabteilungen (Bettendisponierung)



Unsere Patienten werden tatkräftig von den Mitarbeitern der Patientenkoordination unterstützt.

