

Termine online buchen und mehr: Kliniken Nordoberpfalz starten digitales Patientenportal

Chirurgische Patientinnen und Patienten der Kliniken Nordoberpfalz AG können Termine ab sofort bequem online buchen. Das geschieht durch die Anbindung der KNO an das Patientenportal „Mein-Krankenhaus.Digital“. Es ermöglicht auch den Austausch von Dokumenten und bietet eine zeitgemäße Kommunikationsform ohne feste Zeiten und belegte Telefone.

Dieser einfache und zeitgemäße Service steht in einer ersten Phase nur Patienten unserer chirurgischen Spange (Allgemeinchirurgie, Unfallchirurgie und Neurochirurgie) am Klinikum Weiden zur Verfügung. Er wird Schritt für Schritt in weiteren Fachabteilungen etabliert.

Das sorgfältig gesicherte Patientenportal bietet Zugang zur passenden Sprechstunde oder zu einem geeigneten Zeitslot für Ihre Behandlung. Somit können Sie bereits vor dem Termin Dokumente hochladen und über eine Nachrichtenfunktion Fragen mit der Klinik klären – bequem von zu Hause aus oder wenn Sie unterwegs sind. Ebenso können Sie der Klinik auf diese Weise vor Ihrem Besuch Befunde oder Arztbriefe zukommen lassen.

Auch während der Behandlung bleiben Patientinnen und Patienten über das Portal informiert. Sie können Unterlagen einsehen, die das Krankenhaus bereitstellt. Nach der Behandlung erhalten sie Befunde oder Entlassbriefe direkt digital.

Dieser neue Service spart beiden Seiten Aufwand. Sie sind nicht mehr allein an Sprechstunden und Erreichbarkeitszeiten gebunden. Im Gegenzug hat das Klinikum weniger Verwaltungsarbeit und kann diese Ressourcen in die wichtigste Arbeit investieren – die Zeit mit dem Patienten.

Das Portal erfüllt strenge Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Der Zugang erfolgt über eine sichere Zwei-Faktor-Authentifizierung (z. B. mittels Passwort und einem per SMS versendeten Code), ähnlich wie beim Online-Banking. Die Patientinnen und Patienten behalten dabei stets die volle Kontrolle darüber, welche Daten sie zu welchem Zeitpunkt mit der Klinik teilen möchten.

Interessierte können das neue Angebot ab sofort über einen Button unter der Adresse [mkd i-engine](#) nutzen und sich registrieren lassen.

Mein-Krankenhaus.Digital ist ein Verbundprojekt von mehr als 70 Krankenhausträgern mit über 140 Standorten. Das gemeinsame Patientenportal ermöglicht Patienten einen einheitlichen digitalen Zugang zur Krankenhausversorgung. Organisiert ist der Verbund als Genossenschaft, vollständig im Besitz der beteiligten Krankenhäuser.